

Generelle betingelser

*Maj 2026,
Body and Mind Retreats ApS*

Body and Mind Retreats ønsker at yde dig optimal sikkerhed på din rejse og vi har derfor samlet vores betingelser her, så du trygt ved, hvad du kan forvente, og hvad vi tager ansvar for. Derfor beder vi dig om at nærlæse nedenstående, så du er bekendt med de betingelser, der gælder, når du køber en rejse hos os.

Body and Mind Retreats tager forbehold for trykfejl og eventuelle ændringer.

GENERELLE BETINGELSER FOR PAKKEREJSER

Betingelserne i det følgende herunder gælder pakkerejser købt efter 1. juli 2018 og regulerer aftaleforholdet mellem Body and Mind Retreats (rejsearrangøren) og den rejsende. Aftalen indgås og gennemføres i overensstemmelse med Pakkerejseloven (Lov nr. 1666 af 26/12/17). Ved køb af rejse har du pligt til at læse alle relevante rejsedokumenter, herunder også disse betingelser.

Pakkerejsen omfatter alene de ydelser leveret af Body and Mind Retreats. Fly og øvrig transport m.v. booket af den rejsende er ikke en del af pakkerejsen.

Body and Mind Retreats formidler ikke flyrejser og optræder ikke som agent for flyselskaber. Eventuel vejledning om fly er udelukkende vejledende.

Body and Mind Retreats er ansvarlig for gennemførelsen af retreatet på destinationen, men ikke for den rejsendes transport til og fra destinationen.

TEKNISK ARRANGØR

Body and Mind Retreats ApS, CVR nr. 44670577. Medlemsnummer RGF3651 i Rejsegarantifonden.

1. AFTALEINDGÅELSE

1.1 Aftaleindgåelse og –binding

Aftale om køb af pakkerejse er indgået, når tilbud accepteres af den rejsende og indbetaling foretages. Forinden har den rejsende modtaget og læst de generelle betingelser for rejsen. Det er en forudsætning, at de rejseydelser, der tilsammen vil udgøre en pakkerejse, bliver købt på samme tid. Aftalen er bindende for begge parter, når hele eller dele af betalingen er rettidigt modtaget. Depositum kan være mere end 25% afhængig af, hvilke produkter der bestilles. Ved indbetaling bekræfter du at have sat dig ind i aftalegrundlaget og accepteret gældende vilkår og betingelser.

1.2 Rejsedokumenter

Efter aftalens indgåelse fremsendes ordrebekræftelse, hvoraf betalingsfrist vil fremgå. Når slutbetaling er modtaget, fremsendes information m.v. senest 14 dage før afrejse. Fremsendelse sker til den mailadresse, som er oplyst ved bestillingen eller i en lukket Facebook gruppe. Den rejsende har ved modtagelsen pligt til at gennemgå de fremsendte dokumenter og straks rette henvendelse til Body and Mind Retreats, hvis oplysningerne ikke er korrekte eller ikke i overensstemmelse med det aftalte.

1.3 Sprog

Rejsedokumenter udleveres fortrinsvist på dansk, men der kan forekomme dele, som udelukkende findes på engelsk. Udflugter, transport, sightseeings o.l. gennemføres på engelsk af lokale guider,

medmindre andet specifikt fremgår af dine rejsedokumenter.

2. PRIS OG BETALING

2.1 Pris

Rejsens samlede pris fremgår af ordrebekræftelse og er en såkaldt totalpris, hvilket indebærer, at den omfatter obligatoriske skatter, afgifter samt evt. tillæg relateret til de købte ydelser.

2.2 Betaling

Frist for betaling af evt. depositum vil fremgå af ordrebekræftelsen. Frist for slutbetaling er 95 dage før afrejse, medmindre andet er anført. Misligholdes aftalen, for så vidt angår hele eller dele af betalingen, har Body and Mind Retreats ret til at annullere aftalen. I sådanne tilfælde har Body and Mind Retreats ret til betaling af det beløb, som den rejsende ville miste jf. reglerne i afsnit 6.2, såfremt denne afbestilte rejsen på dagen for den manglende betaling.

2.3 Fly og ekstern transport

Flyrejse er ikke en del af pakkerejsen og indgår ikke i aftalen med Body and Mind Retreats, medmindre dette specifikt fremgår af ordrebekræftelsen.

Den rejsende er selv ansvarlig for:

- booking af fly
- ændringer i flyrejse
- aflysninger, forsinkelser og øvrige forhold relateret til flytransport

Body and Mind Retreats yder vejledning i forbindelse med valg af fly, men påtager sig ikke ansvar for flytransport.

Eventuelle konsekvenser for retreatets gennemførelse som følge af forhold vedrørende flytransport, herunder

forsinkelser, aflysninger eller manglende fremmøde, giver ikke ret til refusion.

Dette gælder uanset om den rejsende helt eller delvist mister muligheden for at deltage i retreatet, herunder også ved forsinket ankomst eller afkortet ophold

2.4 Prisændringer efter aftaleindgåelse

Prisreguleringer vil altid ske med respekt for den samlede oplevelse og med henblik på at sikre retreatets kvalitet.

Body and Mind Retreats forbeholder sig ret til at regulere prisen efter aftaleindgåelse i overensstemmelse med gældende lovgivning, herunder pakkerejseloven.

Prisændringer kan alene ske som følge af ændringer i:

- transportomkostninger, herunder brændstofpriser (fx oliepriser)
- skatter, afgifter eller gebyrer pålagt af tredjepart
- valutakurser, som har betydning for de leverede ydelser

Eventuelle prisforhøjelser vil blive varslet til den rejsende uden unødigt forsinkelse og senest 20 dage før afrejse.

Såfremt prisstigningen overstiger 8% af rejsens samlede pris, har den rejsende ret til at:

- hæve aftalen og få det fulde indbetalte beløb refunderet eller
- acceptere den ændrede pris

I sådanne tilfælde finder bestemmelserne i pkt. 5.3.2 anvendelse.

Tilsvarende vil prisreduktion kunne finde sted ved fald i ovenstående forhold.

3. AFBESTILLINGS- OG REJSEFORSIKRING

3.1 Afbestillingsforsikring

Body and Mind Retreats har ikke en afbestillingsforsikring, der dækker den rejsende. Det er derfor dit ansvar at tegne en afbestillingsforsikring, der er gældende for dig. Vi anbefaler dig, at tegne en afbestillingsforsikring. Vær opmærksom på, at du allerede kan være dækket af en afbestillingsforsikring via din indboforsikring, kreditkort o.l.

3.2 Rejseforsikring

Body and Mind Retreats har ikke en rejseforsikring, der dækker den rejsende. Det er derfor dit ansvar at tegne en rejseforsikring, der er gældende for dig. Uden rejseforsikring afholder den rejsende selv omkostninger i tilfælde af ulykke, sygdom, hospitalsindlæggelse, hjemtransport m.v. Har du en kronisk eller kendt lidelse, bør du søge forhåndsvurdering hos forsikringselskabet for at være garanteret dækning på rejsen.

Body and Mind Retreats gør opmærksom på at deltagelse i træning, snorkling og øvrige aktiviteter sker på eget ansvar.

Den rejsende er selv ansvarlig for at vurdere egen fysiske og psykiske formåen.

Det anbefales, at forsikringen også dækker:

- flyforsinkelser og aflysninger
- manglende fremmøde
- ekstra ophold i tilfælde af uforudsete hændelser

4. DEN REJSENDES GENERELLE PLIGTER

4.1 Pas, visum og vaccinationer m.v.

Rejsende bør kontrollere gældende regler for rejsen på bl.a. www.um.dk og www.ssi.dk. Hav altid tomme sider til stempler i dit pas, og vær opmærksom på, at der er lande, der ikke accepterer indrejse, hvis du har stempler fra specifikke lande i dit pas eller været i specifikke lande kort tid inden rejsen.

4.2 Navne på rejsedokumenter

Den rejsende er ansvarlig for, at de navne, der fremgår af dennes rejsedokumenter, er identiske med det fulde navn, der fremgår af den rejsendes pas. I internationale reservationssystemer findes ikke Æ, Ø, Å, så det vil fremgå som AE, OE og AA. I tilfælde af uoverensstemmelser mellem rejsedokumenter og pas, skal den rejsende straks meddele dette til Body and Mind Retreats, som vil forsøge at rette fejlen. Beror uoverensstemmelsen på den rejsendes forhold, vil udgifter forbundet hermed afholdes af denne. Hvis ændringer ikke er muligt, kan den rejsende ikke holde Body and Mind Retreats ansvarlig.

4.3 Rettidigt fremmøde

I de tilfælde hvor du ikke kan nå rettidigt frem til den bestilte ydelse, skal du rette henvendelse til den lokale leverandør og oplyse om senere fremmøde. Hvis ikke du opnår en tilfredsstillende løsning med leverandøren, skal du kontakte Body and Mind Retreats. Ved manglende henvendelse til hhv. leverandør og/eller Body and Mind Retreats vil reservationen blive annulleret af leverandøren, og du vil ikke kunne benytte ydelsen eller få refusion herfor.

4.4 Check-in tider fly

Check-in tider varierer afhængig af flyselskab og lufthavn. At check-in skal være afsluttet 3 timer før afgang, er

”tommelfingerreglen” udenfor Europa, og i de fleste tilfælde tilstrækkeligt. Du bør dog altid undersøge check-in tider og krav på flyselskabets hjemmeside. Det er den rejsendes ansvar, at møde rettidigt op til check-in. Tag derfor højde for trafikforhold og evt. lange køer ved pas- og sikkerhedskontrollen - særligt i højsæsonen. Du kan også vælge at checke ind online hjemmefra.

4.5 Tider i rejseplan og billetter

De anførte tider i rejseplanen er altid lokaltider. Efter udstedelse af dokumenter er det ikke unormalt, at der forekommer ændringer, som er uden for Body and Mind Retreats kontrol. Som rejsende har du pligt til at holde dig opdateret om afgangstider og -steder for de inkluderede transportmidler. Søg information hos flyselskab, hotel, lokal repræsentant eller via internettet og hold altid godt øje med sidste øjeblikks ændringer via skærme i lufthavne. Terminal-, gate- og tidsændringer sker ofte, og rejseplanen må derfor til en vis grad anses som vejledende.

4.6 Bagage

Flyselskaberne fastsætter, hvor meget bagage du må medbringe. Rejses med forskellige selskaber, så vær opmærksom på varierende bagageregler. Der findes også billettyper, hvor bagage slet ikke er inkluderet, men skal tilkøbes. Al bagage skal overholde specifikke mål/vægt og håndbagage må ikke indeholde skarpe genstande. Væsker må medbringes i begrænset omfang og skal kunne fremvises i klar plastpose i sikkerhedskontrollen. Læs mere på www.cph.dk.

Skulle du miste din bagage under en flyrejse, skal du, før du forlader bagageområdet i lufthavnen, anmelde

skaden til flyselskabet eller dennes handling agent og udfylde en såkaldt PIR-rapport (Property Irregularity Report). Gem en kopi af rapporten som dokumentation. Forlader du bagageområdet uden PIR-rapport, har du ikke mulighed for senere, at gøre krav gældende over for flyselskab, handling agent eller Body and Mind Retreats. Har du en rejseforsikring kan du kontakte dit forsikringsselskab, for evt. dækning af dine udgifter.

4.7 Indførsel af frø, frugt og plantedele

Rejser du hjem til Danmark fra et land udenfor EU, må du ikke frit medbringe frø, planter og plantedele, som fx frugt, grøntsager, afskårne blomster m.v. Ønsker du at medbringe planteprodukter, skal du overholde Plantesundhedsbestemmelserne og være i besiddelse af et plantesundhedscertifikat. Læs mere om importregler på [Landbrugsstyrelsen hjemmeside](#).

Derudover er det meget ulovligt at medbringe koraller fra Maldiverne, da de er beskyttet og ikke må fjernes fra, hvor de ligger.

4.8 Ordensbestemmelser

Som rejsende skal du rette dig efter de ordensbestemmelser, der gælder for alle pakkerejsens underleverandører som fx hoteller, lufthavne, transportmidler osv. Du bør altid optræde således, at medrejsende ikke føler sig generet. I grove eller gentagne tilfælde kan en upassende optræden føre til bortvisning fra den videre deltagelse i rejsen. I sådanne tilfælde er du ansvarlig for egen hjemtransport og udgifter som følge heraf.

I tilfælde af bortvisning er du ikke berettiget til nogen form for tilbagebetaling af pakkerejsens pris. Body and Mind Retreats er ikke ansvarlig overfor offentlig myndighedsudøvelse herunder men ikke begrænset til politiets indgreb over for den rejsende i forbindelse med upassende adfærd. Den rejsende er i sådanne situationer selv ansvarlig for de udgifter, som denne evt. måtte blive påført, ligesom den rejsende ikke kan gøre krav gældende over for Body and Mind Retreats og heller ikke vil være berettiget til tilbagebetaling af pakkerejsens pris.

4.9 Pandemi

Ved aftalens indgåelse oplyses om gældende indrejseregler. Det er den rejsendes ansvar til enhver tid at opfylde nødvendige indrejsekrav, herunder være i besiddelse af påkrævede dokumenter. I forbindelse med pandemi, kan dette indebære test, vaccinationsbevis o.l. Body and Mind Retreats kan ikke gøres ansvarlig, hvis der efter aftalens indgåelse indføres særlige pandemirelaterede indrejsekrav før eller under rejsen på destinationen. Den rejsende har i disse tilfælde ikke ret til at hæve købet eller afbestille gebyrfrit. Ønsker den rejsende i sådanne situationer ikke at gennemføre rejsen, vil det være de almindelige afbestillingsvilkår, der er gældende.

Eventuelle ændringer i flytrafik eller indrejsemuligheder som følge af pandemier er den rejsendes eget ansvar, når fly ikke er en del af pakkerejsen.

4.10 Manglende efterlevelse

Overholder den rejsende ikke krav til pas, visa, vaccination og øvrige påkrævede dokumenter, sundhedsmæssige formaliteter, angivelse af korrekt navn på

rejsedokumenter samt gennemgang heraf, reglerne om rettidig fremmøde, check-in samt ordensbestemmelser, kan den rejsende ikke gøre krav gældende, hverken mod Body and Mind Retreats eller underleverandøren til pakkerejsen, for de følgevirkninger, mangler, gener eller tab, som den manglende efterlevelse af den rejsendes generelle pligter medfører.

4.11 Manglende fremmøde (No show)

Såfremt den rejsende ikke møder op på destinationen til retreatets start – uanset årsag, herunder forsinket eller aflyst fly – betragtes dette som udeblivelse.

Ved udeblivelse bortfalder retten til deltagelse i retreatet, samt enhver form for refusion. Dette gælder også forhold uden for den rejsendes kontrol.

5. ÆNDRINGER AF DEN INDGÅEDE AFTALE

5.1 Overdragelse af pakkerejsen

Som udgangspunkt har du ret til at overdrage en rejse til en anden person mod betaling af et gebyr samt evt. omkostninger, som måtte blive pålagt som følge af overdragelsen. Pga. underleverandørers restriktioner er det dog ikke altid muligt at overdrage rejsen, hvorfor der kan være tale om en afbestilling, jf. afsnit 6.2, for derefter bestilling af ny rejse til ny person.

Ønsker du at overdrage en rejse skal du skriftligt kontakte Body and Mind Retreats senest 30 dage inden rejsens påbegyndelse. Overdragelse kan alene ske, hvis den person, til hvem pakkerejsen overdrages, opfylder de af rejsearrangøren, ved aftalens indgåelse, anførte nødvendige betingelser for gennemførelse af rejsen, herunder pas, visa og sundhedsmæssige krav m.v.

5.2 Den rejsendes ændringer af pakkerejsen

Vil du foretage ændringer i din rejse, skal du kontakte Body and Mind Retreats med det samme. Ønskes ændringer, som ikke kan opfyldes i den eksisterende aftale, vil ændringen - hvis ønsket om at få ændret pakkerejsen fastholdes - anses som en afbestilling af pakkerejsen, jf. afsnit 6.2, og en ny bestilling.

5.3. Rejsearrangørens ændringer af pakkerejsen

5.3.1. Uvæsentlige ændringer

Body and Mind Retreats er inden pakkerejsens påbegyndelse berettiget til ansvarsfrit at foretage uvæsentlige ændringer i pakkerejsen uden den rejsendes samtykke. Den rejsende er forpligtet til at acceptere sådanne ændringer, hvis Body and Mind Retreats inden pakkerejsens påbegyndelse, og uden unødigt forsinkelse, tydeligt oplyser den rejsende om de pågældende ændringer.

Programmet for retreatet er vejledende, og ændringer kan forekomme som følge af vejrforhold, lokale forhold eller sikkerhedsmæssige hensyn.

Dette gælder særligt aktiviteter som:

- snorkling
- bådture
- træning og udendørs sessioner

Sådanne ændringer anses ikke som mangler ved rejsen.

Dette gælder også, selvom enkelte planlagte oplevelser helt udgår.

5.3.2 Andre ændringer

Hvis Body and Mind Retreats inden pakkerejsens start enten;

- foretager væsentlige ændringer i pakkerejsen,
- eller ikke kan levere bestemte ydelser, som den rejsende har anmodet og som rejsearrangøren har accepteret at levere,
- eller hæver prisen på rejsen med mere end 8%

har den rejsende følgende rettigheder:

- den rejsende kan hæve aftalen og få refunderet beløb, der er indbetalt i henhold til rejsen,
- eller, hvis Body and Mind Retreats tilbyder det, kan den rejsende deltage i en erstatningsrejse.

Body and Mind Retreats er forpligtet til at rette henvendelse til den rejsende og oplyse om de væsentlige ændringer, samt hvilken evt. betydning de måtte have for pakkerejsens pris. Body and Mind Retreats fastsætter i sin henvendelse en rimelig frist for, hvornår den rejsendes skal informere om sin beslutning, og oplyser desuden om, at konsekvensen af ikke at overholde denne frist indebærer, at den rejsende anses for at have accepteret ændringer omfattet af afsnit 5.3.2. Den rejsende kan i visse situationer have ret til erstatning, hvis der er lidt et økonomisk tab som følge af ovenstående væsentlige ændringer, medmindre årsagen hertil beror på uundgåelige og ekstraordinære omstændigheder.

5.3.3 Program, vejrforhold og uforudsete ændringer

Retreatets program er vejledende og sammensat med henblik på at skabe den bedst mulige oplevelse.

Da dele af retreatet foregår i naturen og er afhængige af lokale forhold, kan ændringer forekomme som følge af blandt andet:

- vejrforhold (vind, regn, bølger, strømforhold)
- sikkerhedsmæssige vurderinger
- lokale forhold på destinationen
- samarbejdspartnere og myndighedskrav

Body and Mind Retreats forbeholder sig derfor ret til at:

- ændre rækkefølgen af aktiviteter
- erstatte planlagte aktiviteter med tilsvarende oplevelser, der er mulige under forholdene
- flytte aktiviteter til andre tidspunkter eller lokationer
- aflyse enkelte aktiviteter, hvis det vurderes nødvendigt

Dette gælder særligt aktiviteter som:

- snorkling og havudflugter
- bådture og sandbank-oplevelser
- udendørs træning og sessioner

Sådanne ændringer anses ikke som mangler ved rejsen, så længe retreatets overordnede indhold og kvalitet opretholdes.

Der ydes ikke refusion for ændringer, som skyldes ovenstående forhold.

6. AFTALENS OPHØR

6.1 Fortrydelsesret

Ved køb af pakkerejser gælder ingen fortrydelsesret, jf. forbrugeraftalelovens § 18, stk. 2, nr. 1 samt §7 stk. 2 nr. 5.

6.2. Afbestilling af pakkerejsen

6.2.1 Normale afbestillingsvilkår

Den rejsende kan afbestille pakkerejsen inden dens begyndelse efter nedenstående betingelser.

Afbestilling mere end 100 dage før afrejse:

Annuleringsgebyret svarer til det beløb, der er indbetalt på annulleringstidspunktet. Oftest vil dette være et depositum, men kan også være rejsens fulde pris afhængig af, hvilket produkt er bestilt og underleverandørens betingelser herfor.

Afbestilling fra 100 til 60 dage før afrejse:

Annuleringsgebyret svarer til 50% af rejsens samlede pris. Dog undtaget de tilfælde, hvor der ved bestilling er betalt forhøjet depositum, som udgør mere end 50%. I disse tilfælde svarer annuleringsgebyret til dette højere beløb. Er rejsen fuldt betalt allerede ved bestilling, skyldes dette underleverandørers betingelser, og i disse tilfælde svarer annuleringsgebyret til rejsens fulde pris.

Afbestilling mindre end 60 dage før afrejse:

Annuleringsgebyret er i alle tilfælde 100%. Ovenstående betingelser er gældende medmindre andet står specifikt anført på ordrebekræftelsen.

6.2.2. Afbestilling i tilfælde af krigshandlinger mv.

Du kan afbestille en pakkerejse før dens påbegyndelse uden at betale gebyr, hvis der på destinationen eller i umiddelbar nærhed heraf indtræffer uundgåelige og ekstraordinære omstændigheder, som væsentligt berører leveringen af pakkerejsen eller befordringen af passagerer til destinationen. For at kunne

afbestille uden gebyr, skal de pågældende omstændigheder ud fra en objektiv vurdering gøre det umuligt at rejse sikkert til destinationen fx på baggrund af vejledning eller udtalelser fra Udenrigsministeriet, sundhedsmyndigheder mv. Se www.um.dk og www.ssi.dk.

Du har i tilfælde af gebyrfri afbestilling ret til fuld refundering af rejsens pris, men har ikke ret til yderligere kompensation fra Body and Mind Retreats. Bemærk, den gebyrfrie afbestillingsret gælder ikke, hvis du ved aftalens indgåelse kendte eller burde kende den pågældende begivenhed, eller begivenheden i øvrigt var almindelig kendt. Kan du ikke afbestille gebyrfrit i henhold til ovenstående, gælder de almindelige afbestillingsregler, jf. afsnit 6.2.

Vurderingen af, hvorvidt der foreligger uundgåelige og ekstraordinære omstændigheder, sker på baggrund af officielle anbefalinger fra relevante myndigheder, herunder Udenrigsministeriet.

Personlig utryghed, bekymring eller individuelle vurderinger af sikkerhed udgør ikke i sig selv grundlag for gebyrfri afbestilling, såfremt destinationen fortsat anses som sikker at rejse til.

Forhold vedrørende flytrafik, herunder forsinkelser, aflysninger eller ændringer i ruter, anses ikke i sig selv som grundlag for gebyrfri afbestilling, når fly ikke er en del af pakkerejsen, uanset om disse forhold påvirker den rejsendes mulighed for at nå destinationen.

6.3 Rejsearrangørens aflysning

6.3.1. Aflysning pga. manglende tilslutning

Hvis rejsens gennemførelse betinges af et minimum antal deltagere, vil det fremgå af hjemmesiden eller andet sted i aftalegrundlaget. Det vil også fremgå, hvornår dette antal senest skal være opnået inden rejsens påbegyndelse.

Hvis det nødvendige antal deltagere ikke opnås inden angivne frist, kan Body and Mind Retreats ansvarsfrit opsigte aftalen om pakkerejsen, eller tilbudte oplevelser, services o.l. Body and Mind Retreats underretter den rejsende om opsigelsen af aftalen inden den i aftalen anførte frist, dog ikke senere end:

- 20 dage inden pakkerejsens begyndelse, hvis rejsens varighed er over 6 dage,
- 7 dage inden pakkerejsens begyndelse, hvis rejsens varighed er mellem 2-6 dage, eller
- 48 timer inden pakkerejsens begyndelse, hvis rejsens varighed er under 2 dage.

6.3.2. Aflysning pga. af uundgåelige og ekstraordinære omstændigheder

Body and Mind Retreats kan ansvarsfrit opsigte aftalen om en pakkerejse, hvis vi er forhindret i at opfylde aftalen på grund af uundgåelige og ekstraordinære omstændigheder og underretter den rejsende herom uden unødigt forsinkelse og inden pakkerejsens begyndelse. Den rejsende får i ovenstående opsigelsessituationer de til rejsen indbetalte beløb refunderet, og har ikke krav på yderligere erstatning.

6.4 Force majeure under rejsen

Såfremt der under rejsen opstår uundgåelige og ekstraordinære omstændigheder, som påvirker

gennemførelsen af dele af retreatet, forbeholder Body and Mind Retreats sig ret til at:

- ændre programmet
- erstatte aktiviteter med tilsvarende indhold
- tilpasse opholdet efter de aktuelle forhold

Der ydes alene refusion for de dele af retreatet, som ikke kan gennemføres, og kun i det omfang Body and Mind Retreats modtager refusion fra underleverandører.

Body and Mind Retreats er ikke forpligtet til at yde yderligere kompensation.

7. MANGLER OG REKLAMATION

Konstateres en mangel efter rejsens begyndelse, undervejs eller på rejsemålet, skal den rejsende straks efter konstateringen reklamere over manglen til Body and Mind Retreats, dennes repræsentant på rejsemålet eller til den underleverandør, som manglen angår. Hvis Body and Mind Retreats repræsentant eller underleverandør ikke kan afhjælpe, eller ikke afhjælper tilfredsstillende, skal du straks reklamere direkte til Body and Mind Retreats.

Du bør sikre dig, at evt. reklamationer bliver noteret af Body and Mind Retreats underleverandører skriftligt på stedet. Herudover bør du sørge for at få udleveret en kvittering for reklamationen. Undlader du at reklamere som beskrevet ovenfor, vil det have konsekvenser for retten til efterfølgende at påberåbe manglen og for opnåelse af evt. kompensation.

Bemærk, binder du dig kontraktligt med underskrift på et dokument på din rejse, fx ved dykning, vil dette være gældende,

uanset hvilke informationer, der måtte være givet af Body and Mind Retreats. I disse tilfælde kan Body and Mind Retreats ikke være behjælpelig med evt. erstatningskrav. Tjek altid hvad du underskriver, da du hæfter for det.

8. FREMSÆTTELSE AF KRAV EFTER REJSENS AFSLUTNING

Har du købt en pakkerejse, og vil du indgive krav om erstatning eller forholdsmæssigt afslag i pris - som følge af mangler, der er blevet reklameret korrekt over, og som ikke er blevet afhjulpet - skal du skriftligt og senest inden for 3 måneder, fremsætte dit krav over for Body and Mind Retreats. I modsat fald mister du retten til at gøre krav gældende.

9 TREDJEPARTSYDELSER OG ANSVARSBEGRÆNSNING

Retreatet består af ydelser leveret af både Body and Mind Retreats og eksterne samarbejdspartnere.

For ydelser, hvor den rejsende selv har indgået aftale med tredjepart – herunder flyselskaber – er disse forhold uden for Body and Mind Retreats' kontrol og ansvar.

10. GOODWILL OG FLEKSIBILITET

Body and Mind Retreats kan i særlige tilfælde vælge at tilbyde ombooking, kredit eller andre løsninger.

Dette sker udelukkende som en frivillig service og udgør ikke en ret for den rejsende.

11. MODREGNING VED UDBETALING AF ERSTATNING OG/ELLER KOMPENSATION

Ved fremsendelse af reklamation til Body and Mind Retreats skal du oplyse, om der også er søgt erstatning eller kompensation fra fx anden leverandør eller forsikringsselskab.

Har du modtaget erstatning og/eller kompensation fra andre, har Body and Mind Retreats ret til at modregne erstatning og/eller kompensation, efter lov om pakkerejser og sammensatte rejsearrangementer, i den erstatning og/eller kompensation, som den rejsende har modtaget fra transportøren.

12. VÆRNETING OG LOVVALG

Kan enighed om erstatningskrav og/eller –beløb m.v. ikke opnås ved klage over pakkerejse til Body and Mind Retreats, kan klagen indbringes for Pakkerejseankenævnet, Haldor Topsøes Allé 1, 2800 Kgs. Lyngby.

Klage kan desuden indgives via den europæiske platform for tvistløsning. Body and Mind Retreats mail adresse er til brug herfor: kontakt@bodyandmindretreats.dk.

Alle tvister og uoverensstemmelser der måtte opstå eller udspringe af en given aftales tilblivelse og/eller opfyldelse, og som ikke kan løses mellem parterne alene eller ved Pakkerejse-Ankenævnet, skal, hvis parterne ønsker at indbringe sagen, anlægges ved de danske nationale domstole til endelig afgørelse, og vil være underlagt dansk ret, medmindre andet følger af for. 1215/2012 samt Rom-konventionen af 1980.

13. GARANTI I REJSEGARANTIFONDEN

Body and Mind Retreats har i tilfælde af dennes konkurs stillet garanti for refusion af den rejsendes betalinger hos: Rejsegarantifonden, Haldor Topsøes Allé 1, 2800 Kgs. Lyngby.